

Condizioni di vendita

PAGAMENTI

I Prezzi esposti sono validi solo per l'Italia e comprensivi di I.V.A., recipienti, imballaggi.

La consegna all'indirizzo indicato dal cliente ha un contributo alle spese di consegna pari a:

1. 10,00 euro con una spesa di ordine minima di € 100, 00
2. Senza alcun costo di spedizione ovvero “GRATIS” superando un ordine di € 300,00
3. Solo per le isole prendere accordi direttamente con l’Azienda al momento dell’ordine al numero 0882.241164 per valutare i costi di spedizione.

Il Pagamento può essere effettuato:

- **1.** utilizzando le Carte di Credito convenzionate e/o il sistema PayPal; l’Azienda Agricola Mercaldi utilizza il gateway bancario di Credito Emiliano per tutti i pagamenti elettronici. In particolare per concludere la transazione pagando tramite Paypal si viene reindirizzati su una pagina internet sicura gestita dalla stessa Banca. Questo ovviamente non comporta la necessità di possedere un conto corrente presso questo istituto bancario. Per i pagamenti con carta di credito gli estremi della carta sono trasmessi tramite connessione sicura https al gateway Credito Emiliano che ci restituisce esclusivamente i dati mascherati della carta (Token). Per tale ragione l’Azienda Agricola Mercaldi non detiene i numeri di carta di credito dei propri Clienti ma esclusivamente il riferimento univoco ai dati stessi che risiedono sui Server Sicuri Credito Emiliano. Possono essere utilizzate carte di credito emesse da qualunque banca, purché appartenenti ai circuiti autorizzati.
- **2.** anticipatamente a mezzo bonifico .

I soggetti che necessitano di fattura devono farne richiesta al momento dell'ordine inserendo il N° di Partita I.V.A., nell'apposita sezione e scrivendo all'indirizzo info@mercaldi.com

AREE DI CONSEGNA

L’Azienda Agricola Mercaldi effettua le consegne su tutto il territorio Nazionale ed Isole, avvalendosi di corrieri.

CONSEGNA

L’Azienda Agricola Mercaldi consegna direttamente all’indirizzo indicato dal cliente al momento dell’ordine; le merci ordinate viaggiano pertanto completamente assicurate dalla Azienda Agricola Mercaldi “a rischio e danno dell’Azienda Agricola Mercaldi e fino a buon fine del cliente”. Se in caso di consegna ci sono delle rotture oppure dei smarrimenti della merce, bisogna scrivere in maniera dettagliata cosa manca o cosa si è danneggiato, affinché l’Azienda Agricola Mercaldi possa rispedire la seconda volta il reintegro della merce smarrita o danneggiata a vostro favore per completare l’ordine da voi richiesto. Se per vostra dimenticanza o inadempienza non si segue quanto specificato l’Azienda Agricola Mercaldi non potrà più risarcire il danno motivo per cui l’assicurazione fatta a buon fine della merce stessa che viaggia, non potrà rispondere al danno stesso. Se il corriere non soddisfa il vostro diritto di controllare la merce (quantità da voi ordinata e rotture) allora annotare **obbligatoriamente** sulla bolla il diritto di riserva così che possa valere sempre l’assicurazione di riconsegna della merce rotta o mancante in vostro favore. A seconda dell’area di destinazione della merce, le consegne potranno avvenire in un arco di tempo che varia dai 2 ai 15 giorni.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'ORDINE

L'Azienda Agricola Mercaldi mette a disposizione dei Clienti registrati su Internet uno strumento on line per la visualizzazione dello stato corrente dei loro ordini.

INDISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Qualora i prodotti ordinati risultassero temporaneamente indisponibili, l'Azienda Agricola Mercaldi provvederà ad informarne tempestivamente il cliente, ferma restando la facoltà di quest'ultimo di rinunciare all'ordine.

CANCELLAZIONE DEGLI ORDINI

L'Azienda Agricola Mercaldi mette a disposizione dei Clienti registrati su Internet uno strumento online per la cancellazione degli ordini trasmessi.

Il cliente non registrato può procedere alla cancellazione solo scrivendo all'indirizzo info@mercaldi.com.

DIRITTO DI RECESSO

Il cliente, ai sensi del D.Lgs. 06/09/05 N°206 e successive modifiche, ha diritto di recedere dal contratto e procedere alla restituzione delle merci entro 14 giorni dal ricevimento, dandone avviso all'Azienda Agricola Mercaldi – 71016 San Severo (FG), scrivendo all'indirizzo

info@mercaldi.com.

Il cliente può avvalersi del [fac-simile pubblicato su questo sito](#) e scaricabile al presente link per esercitare il diritto di recesso.

L'uso del fac-simile non è vincolante: l'Azienda Agricola Mercaldi rispetta qualsiasi modalità scelta dal cliente per esercitare il suo diritto.

In ogni caso, eventuali costi di spedizione per la restituzione della merce da voi non gradita sono a carico del cliente; l'Azienda Agricola Mercaldi provvederà al rimborso del prezzo della merce al momento dell'arrivo della stessa in nostra sede all'indirizzo: Azienda Agricola VINALIMENTI di Mercaldi Renato - Via Apricena S.S. 89 Km 0,500 – 71016 – San Severo (FG).

RECLAMI

Per qualsiasi segnalazione, lamentela o richiesta di informazioni è possibile contattare direttamente l'indirizzo: info@mercaldi.com citando il numero dell'ordinazione assegnato alla conclusione dell'ordine e riportato nella conferma ordine inviata via e-mail.

TUTELA DEI MINORI

I minori di 18 anni non sono autorizzati, se non sotto il controllo di un familiare adulto, a trasmettere ordini tramite il modulo d'ordine on line.

Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- Destinatario
[il nome, l'indirizzo geografico e, qualora disponibili, il numero di telefono, di fax e gli indirizzi di posta elettronica devono essere inseriti dal professionista]:

- Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:

- Ordinato il (*)/ ricevuto il (*)

- Nome del/dei consumatore (i)

- Indirizzo del/dei consumatori (i)

- Firma del/dei consumatore (i) (solo se presente modulo è notificato in versione cartacea)

- Data

**Cancellare la dicitura inutile*